

TERMO DE USO – PLATAFORMA CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

A Plataforma Crescimento Sustentável é uma solução digital oferecida pelo Sebrae, desenvolvida com tecnologia BIUD, com o objetivo de apoiar o crescimento sustentável de Micro e Pequenas Empresas (MPEs) por meio do diagnóstico, monitoramento e incentivo a práticas ESG.

1. INTRODUÇÃO

Estes são os Termos e Condições Gerais de Uso da plataforma Crescimento Sustentável. Eles estabelecem um acordo entre o Sebrae e os Usuários de seus serviços.

Leia estes Termos atentamente, pois eles regem o acesso e o uso dos serviços oferecidos pelo Sebrae. Este Termo de Uso está dividido nas seguintes seções:

1. Introdução;
2. Definições relevantes;
3. Adesão;
4. Sobre a Plataforma Crescimento Sustentável;
5. Direitos Autorais e de Propriedade Intelectual;
6. Confidencialidade e Proteção de Dados;
7. Isenção de Responsabilidades
8. Suporte ao Usuário
9. Disposições gerais;
10. Sanções, lei aplicável e jurisdição.

O acesso e uso da Plataforma Crescimento Sustentável podem estar sujeitos a regras adicionais estabelecidas contratualmente entre o Usuário e o Sebrae.

Atenção! A Política de Privacidade é um documento incorporado a estes Termos e deve ser lida atentamente.

2. DEFINIÇÕES RELEVANTES

Para facilitar o entendimento deste documento, é necessário definir alguns conceitos que serão usados em todo o texto:

- **Plataforma Crescimento Sustentável:** refere-se ao *software* e serviços associados disponibilizados no endereço <https://esg.sebrae.com.br/> e ou quaisquer outros sites, aplicativos móveis ou canais de atendimento oferecidos pelo Sebrae.
- **Usuário:** toda pessoa que acessa ou utiliza a plataforma ou os serviços prestados por meio do Sebrae, independentemente de ter se cadastrado na plataforma, podendo ser:
 - o **Usuário MPE:** Representante legal ou funcionário autorizado de uma Micro ou Pequena Empresa participante;
 - o **Usuário Sebrae:** Funcionário, consultor ou parceiro autorizado pelo Sebrae para acessar funcionalidades de gestão e monitoramento.

3. ADESÃO

Este Termo estabelece as condições de uso da Plataforma Crescimento Sustentável, vinculando os **USUÁRIOS** ao Sebrae mediante a aceitação expressa de suas disposições.

A utilização dos serviços disponibilizados pressupõe a leitura, a compreensão e a concordância integral com os presentes Termos de Uso, bem como com as normas legais aplicáveis.

O cadastro e o uso da Plataforma Crescimento Sustentável implicam a anuência inequívoca do usuário a todos os termos aqui descritos e aos documentos que venham a ser incorporados por referência.

Ao utilizar a Plataforma Crescimento Sustentável, você declara que concorda com estes termos e condições, assumindo ciência de todas as obrigações decorrentes.

Caso discorde de qualquer disposição destes Termos, o usuário não deverá efetuar o cadastro nem utilizar a Plataforma Crescimento Sustentável, seja para fins de acesso, visualização, *download* ou interação com seus serviços e conteúdo.

4. SOBRE A PLATAFORMA CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

4.1 Serviços oferecidos

A Plataforma Crescimento Sustentável oferece um conjunto de ferramentas digitais voltadas ao apoio de Micro e Pequenas Empresas no diagnóstico e na promoção de práticas sustentáveis. Por meio da plataforma as empresas podem:

- Avaliar e monitorar sua maturidade ESG por meio de questionário adaptativo;
- Receber um Score ESG e, quando aplicável, o Selo ESG Sebrae, conforme critérios previamente estabelecidos;
- Consultar materiais de apoio, conteúdos exclusivos educativos e orientações para a promoção do crescimento sustentável.

A plataforma oferecerá acesso ao Observatório Nacional com dados agregados e anonimizados das MPEs, monitoramento de taxas de crescimento e maturidade ESG em níveis nacional, estadual e regional, identificação das MPEs para intervenções, direcionamento de conteúdos, gerenciamento de usuários Sebrae e solicitação de serviços complementares via OS.

4.1.1 Funcionalidades

As funcionalidades disponibilizadas pela Plataforma Crescimento Sustentável incluem, mas não se limitam a:

- Aplicação de **questionário adaptativo** para diagnóstico de maturidade ESG;
- **Validação de evidências** fornecidas pelas empresas participantes, com apoio de inteligência artificial;
- Geração de **Score ESG** personalizado para cada empresa avaliada;
- Emissão do **Selo ESG Sebrae**, conforme critérios estabelecidos;
- Fornecimento de **insights automatizados** com base nas respostas e no desempenho da empresa;
- Acesso a conteúdo educativo, orientações de melhoria contínua e materiais de fomento;
- Acesso ao **Observatório Nacional ESG**, que consolida dados agregados e anonimizados de empresas participantes, permitindo:
- Análise de taxas de crescimento e evolução de maturidade ESG em âmbito nacional, estadual e regional;
- Identificação de MPEs para políticas de apoio e intervenções estratégicas;
- Direcionamento de conteúdos e programas de apoio conforme perfil dos usuários;
- Gerenciamento de perfis de Usuários Sebrae e Solicitação de Serviços Complementares por meio de Ordens de Serviço (OS).

4.1.2 Cadastro de Usuários

Para utilizar a Plataforma Crescimento Sustentável, os seguintes procedimentos de cadastro devem ser observados:

- Cada empresa participante deverá realizar seu cadastro por meio do CNPJ e fornecer as informações solicitadas no formulário eletrônico;

- O cadastro será vinculado ao(s) Usuário(s) responsável(is) pela gestão da conta, que poderá(ão) incluir informações pessoais como nome, CPF, e-mail e telefone de contato;
- O acesso dos Usuários Sebrae será gerenciado de forma hierárquica (Nacional, Estadual e Regional), com níveis de permissões distintos, conforme suas atribuições institucionais;
- A veracidade, atualização e completude dos dados fornecidos no cadastro são de responsabilidade exclusiva do Usuário.

4.2 Alterações nos Serviços

O Sebrae reserva-se o direito de atualizar, modificar ou aperfeiçoar as funcionalidades, serviços e conteúdos disponibilizados na Plataforma Crescimento Sustentável, mediante comunicação aos usuários.

As alterações que impactem de forma relevante a experiência ou o funcionamento da Plataforma serão comunicadas com antecedência mínima de 30 (trinta) dias antes de sua entrada em vigor.

Durante este período, o usuário poderá avaliar as novas condições e, caso discorde, poderá manifestar sua oposição e solicitar o cancelamento de seu cadastro e do acesso à Plataforma.

A ausência de manifestação do usuário no prazo estipulado será interpretada como aceitação tácita das novas condições de uso.

Em caso de cancelamento, o Sebrae realizará os procedimentos necessários para encerrar o acesso à Plataforma de forma adequada, respeitando as disposições da legislação aplicável.

4.3 Licença de uso

O Sebrae concede ao USUÁRIO uma licença de uso limitada, não exclusiva, intransferível e revogável para acesso e utilização da Plataforma Crescimento Sustentável, exclusivamente para fins de diagnóstico de

maturidade ESG, acesso a relatórios personalizados, comunicação orientada e benchmarking de dados anonimizados.

A utilização da Plataforma abrange o acesso às funcionalidades tecnológicas disponibilizadas pelo Sebrae, com suporte técnico operacional provido por parceiros especializados, sem que isso implique em concessão de propriedade ou qualquer outra vantagem comercial.

O uso da Plataforma poderá ser condicionado a requisitos técnicos mínimos, bem como à observância de limites operacionais estabelecidos pelo Sebrae, a fim de garantir a qualidade e a estabilidade do sistema.

A licença de uso não inclui:

- Prestação de consultoria individualizada em ESG;
- Elaboração de certificações, laudos ou pareceres técnicos externos;
- Serviços de auditoria ESG;

O Sebrae reserva-se o direito de suspender ou cancelar a licença de uso em caso de descumprimento deste Termo, mau uso da Plataforma ou por determinações legais ou regulamentares.

5. DIREITOS AUTORAIS E DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

5.1 Direitos autorais dos conteúdos gerados na Plataforma Crescimento Sustentável

Todos os relatórios, diagnósticos, análises e materiais produzidos a partir da utilização da Plataforma Crescimento Sustentável pertencem às Micro e Pequenas Empresas (MPE), a fim de serem utilizadas institucionalmente e como meio de melhoria interna de práticas ESG.

O Sebrae poderá utilizar referidos materiais de forma anonimizada, exclusivamente para fins institucionais, estatísticos ou de formulação de políticas públicas de apoio às micro e pequenas empresas, sendo vedada sua utilização para fins comerciais ou divulgação pública.

Os dados agregados e anonimizados gerados a partir da utilização da Plataforma poderão ser utilizados livremente pelo Sebrae para fins de análise estatística, formulação de políticas públicas e ações de fomento, nos termos da legislação vigente.

5.2 Uso de marcas

O Usuário declara estar ciente de que o nome, a marca, o logotipo e demais sinais distintivos relacionados à Plataforma Crescimento Sustentável são de titularidade do Sebrae e são protegidos por direitos de propriedade intelectual.

É vedado ao Usuário utilizar as marcas, nomes, logos ou demais sinais distintivos do Sebrae salvo mediante expressa autorização prévia e por escrito.

Da mesma forma, o conteúdo eventualmente inserido pelo Usuário na Plataforma, como textos, imagens ou documentos, permanecerá de propriedade do respectivo Usuário, mas poderá ser utilizado pelo Sebrae para fins institucionais e estatísticos, respeitada a legislação aplicável.

O uso não autorizado de qualquer marca ou conteúdo protegido poderá ensejar as medidas legais cabíveis.

5.3 Propriedade intelectual da Plataforma Crescimento Sustentável

A propriedade intelectual sobre a Plataforma Crescimento Sustentável, incluindo, mas não se limitando, ao sistema, às rotinas, ferramentas tecnológicas e demais componentes, pertence exclusivamente ao Sebrae, ressalvados os códigos de programação, cuja titularidade é exclusiva da BIUD.

Fica vedado aos Usuários:

- Copiar, reproduzir, traduzir, modificar, adaptar, desmontar, descompilar, efetuar engenharia reversa ou de qualquer forma tentar obter o código-fonte da Plataforma Crescimento Sustentável;

- Facilitar ou permitir que terceiros pratiquem quaisquer dos atos proibidos acima.

As obrigações previstas nesta cláusula permanecerão vigentes mesmo após o encerramento do acesso do Usuário à Plataforma Crescimento Sustentável por qualquer motivo.

6. CONFIDENCIALIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Durante e após a vigência da relação entre o Sebrae e os Usuários da Plataforma Crescimento Sustentável, todos os dados, informações e documentos trocados entre as partes serão considerados de natureza confidencial, devendo ser utilizados exclusivamente para as finalidades previstas neste Termo de Uso e nas atividades relacionadas à Plataforma Crescimento Sustentável, salvo autorização expressa e por escrito para uso diverso.

Não serão considerados confidenciais:

- a) Informações que já sejam de conhecimento público no momento da sua divulgação ou que se tornem públicas sem violação deste Termo;
- b) Informações cuja divulgação seja exigida por determinações legais, judiciais ou administrativas, hipótese em que a parte afetada será comunicada previamente, sempre que possível;
- c) Informações cujo compartilhamento seja necessário para a adequada execução das funcionalidades da Plataforma Crescimento Sustentável.

Os Usuários da Plataforma Crescimento Sustentável obrigam-se a atuar em estrita conformidade com a legislação aplicável sobre proteção de dados pessoais, em especial com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD), bem como com eventuais determinações de autoridades reguladoras ou fiscalizadoras competentes.

6.1 Dados pessoais coletados e a finalidade

Serão coletadas e tratadas as seguintes informações:

- **Empresas:** CNPJ, razão social, nome fantasia, porte da empresa, CNAE, endereço (município e UF).
- **Sócios e Administradores:** Nome completo, CPF, participação societária e eventuais registros em bases públicas.
- **Usuário da Plataforma:** Nome, CPF, data de nascimento, gênero, e-mail, telefone celular e endereço de IP.
- **Informações de Localidade:** Para segmentação de conteúdo e apoio local.
- **Tokens de autenticação:** Para fins de segurança de sessão, sem armazenamento em cookies.
- **Informações de Navegação:** Para segurança, controle de acesso e estatísticas de uso.

Além das informações fornecidas diretamente pelos usuários, a Plataforma também acessa dados disponíveis em bases públicas com a finalidade de subsidiar a etapa inicial de diagnóstico ESG e assegurar a integridade das análises realizadas. Dentre essas fontes, destacam-se:

- **Receita Federal:** para obtenção de dados cadastrais da empresa por meio do número do CNPJ;
- **CNEP (Cadastro Nacional de Empresas Punidas):** para verificação de conformidade com direitos humanos, especialmente no tocante à proibição de trabalho infantil, trabalho análogo à escravidão e práticas discriminatórias;
- **Bases de integridade e regularidade,** como **CEIS (Cadastro de Empresas Inidôneas e Suspensas)**, **CNEP**, **Tribunais de Justiça** e **PGFN (Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional)**, utilizadas para verificar o histórico de sócios e administradores quanto à existência de restrições, sanções ou penalidades públicas.

As informações coletadas são utilizadas para:

- Diagnóstico de maturidade ESG da empresa;
- Geração de relatórios e indicadores de desempenho;
- Análise e envio de comunicações e orientações personalizadas;
- Aperfeiçoamento dos serviços e melhoria da experiência do usuário na plataforma.

6.2 O tratamento de dados pessoais

O tratamento de dados pessoais realizado na Plataforma Crescimento Sustentável é fundamentado nas bases legais previstas no Artigo 7º da LGPD:

- Consentimento do titular;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Execução de contratos ou de procedimentos preliminares a contrato;
- Exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Legítimo interesse do SEBRAE ou de terceiros, observados os direitos e liberdades fundamentais do titular.

6.3 Compartilhamento de dados com terceiros

O USUÁRIO autoriza o Sebrae a realizar o compartilhamento dos dados pessoais coletados por meio da Plataforma Crescimento Sustentável com seus parceiros institucionais, fornecedores de tecnologia e operadores contratados, exclusivamente para a execução das finalidades previstas neste Termo de Uso.

O compartilhamento poderá ocorrer para viabilizar:

- A prestação dos serviços de diagnóstico de maturidade ESG;
- A comunicação dirigida e o envio de informações e orientações personalizadas;
- A gestão de dados agregados e anonimizados para análise estatística e de benchmarking;
- O suporte técnico e a manutenção da Plataforma.

Em qualquer hipótese, o compartilhamento de dados observará os princípios e regras estabelecidos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), garantindo que os terceiros envolvidos cumpram padrões adequados de segurança e proteção de dados pessoais.

7. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADES

A Plataforma Crescimento Sustentável poderá conter links para websites de terceiros. A inclusão de tais *links* não implica em qualquer relação de sociedade, supervisão, endosso ou solidariedade entre o Sebrae e esses sites, seus conteúdos, produtos ou serviços.

O USUÁRIO assume exclusiva e total responsabilidade pelo acesso, uso e eventuais danos ou prejuízos decorrentes do uso de *websites* de terceiros.

Nenhum conselho, orientação ou informação obtida por meio da Plataforma Crescimento Sustentável, verbalmente ou por escrito, cria qualquer garantia ou responsabilidade adicional além daquelas expressamente previstas neste Termo de Uso.

Além das demais isenções previstas neste Termo, o USUÁRIO declara estar ciente de que o Sebrae não será responsabilizado:

- a) por quaisquer danos ou prejuízos decorrentes de falha no cumprimento de obrigações por parte dos USUÁRIOS;
- b) por quaisquer obrigações tributárias relacionadas às atividades dos USUÁRIOS, sendo de inteira responsabilidade destes o cumprimento de eventuais exigências fiscais, quando aplicáveis;
- c) pela conduta de USUÁRIOS ou de terceiros que eventualmente interajam por meio da Plataforma Crescimento Sustentável;
- d) por atos ou omissões de USUÁRIOS em relação a outros USUÁRIOS ou a terceiros;
- e) por indisponibilidades temporárias, erros ou falhas na Plataforma Crescimento Sustentável, nem pela frustração de expectativas quanto à utilidade da Plataforma;

- f) por falhas na transmissão de dados ou pela indisponibilidade de conexão de Internet, que possam prejudicar a comunicação entre o USUÁRIO e a Plataforma Crescimento Sustentável;
- g) por eventuais dados incompletos, desatualizados ou incorretos, oriundos de bases de dados públicas ou de terceiros integrados à Plataforma Crescimento Sustentável;
- h) pela eventual presença de vírus ou outros elementos nocivos no ambiente virtual externo, que possam afetar os dispositivos do USUÁRIO;
- i) por danos e prejuízos decorrentes do acesso indevido por terceiros a informações fornecidas pelo USUÁRIO, quando decorrentes de falha exclusiva do próprio USUÁRIO ou de terceiros fora do controle razoável do Sebrae.

O Sebrae também se responsabilizará por eventuais interpretações incorretas feitas pelo USUÁRIO a partir dos relatórios ou diagnósticos disponibilizados pela Plataforma Crescimento Sustentável, cujos resultados possuem caráter exclusivamente orientativo.

8. SUPORTE AO USUÁRIO

Em caso de dúvidas, dificuldades técnicas ou sugestões relacionadas à utilização da Plataforma Crescimento Sustentável ou aos presentes Termos de Uso (incluindo quaisquer termos e condições adicionais aqui incorporados), o USUÁRIO poderá entrar em contato com o Sebrae por meio dos canais oficiais disponibilizados no Portal Sebrae no seguinte endereço:

<https://sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/faleconosco>.

Todo o conteúdo compartilhado nos canais de comunicação da Plataforma está sujeito à moderação, podendo ser removido caso transgrida os presentes Termos de Uso ou viole qualquer direito garantido pela legislação brasileira vigente.

9. DISPOSIÇÕES GERAIS

Os presentes Termos de Uso permanecerão vigentes enquanto a Plataforma Crescimento Sustentável estiver sendo utilizada pelo USUÁRIO, podendo ser rescindidos a qualquer tempo, tanto pelo USUÁRIO quanto pelo Sebrae.

O Sebrae reserva-se o direito de alterar ou atualizar estes Termos de Uso, a qualquer momento, sem necessidade de comunicação prévia individualizada. A simples continuidade do uso da Plataforma Crescimento Sustentável após a disponibilização da nova versão dos Termos implicará na aceitação tácita pelo USUÁRIO.

Caso o USUÁRIO não concorde com as alterações realizadas, deverá cancelar seu cadastro e cessar toda e qualquer utilização da Plataforma Crescimento Sustentável.

A eventual tolerância de descumprimento de quaisquer cláusulas destes Termos não será interpretada como renúncia a direito, nem implicará novação ou alteração contratual.

10. SANÇÕES, LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

O uso da Plataforma Crescimento Sustentável em desacordo com a legislação vigente, de forma fraudulenta, ilícita ou em desconformidade com os presentes Termos, poderá acarretar o bloqueio ou exclusão da conta do USUÁRIO e a proibição de novo cadastro.

Os dados do USUÁRIO poderão ser preservados e fornecidos às autoridades competentes, caso o Sebrae seja formalmente notificado sobre eventual violação de direitos de terceiros, mau uso da Plataforma ou infrações legais.

Se qualquer cláusula deste Termo de Uso for considerada inválida ou inexecutável, tal invalidade não afetará as demais disposições, que permanecerão plenamente válidas e eficazes.

Este Termo de Uso será interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, em idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de Brasília/DF para dirimir quaisquer controvérsias oriundas da utilização da Plataforma Crescimento Sustentável, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.